



FairNet
...risk-free

Audyty oprogramowania

Warszawa , 30 września 2009

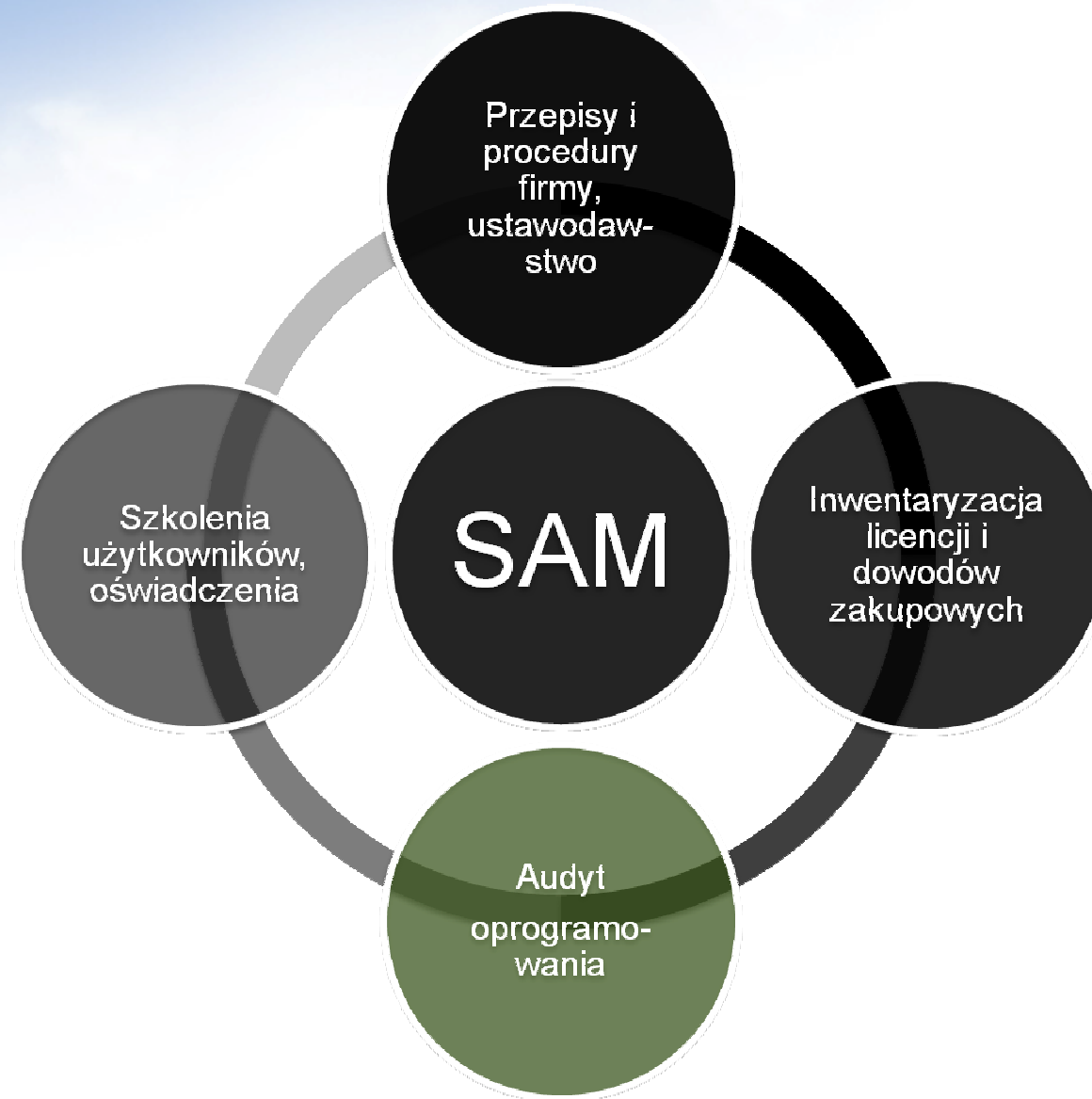
O spółce

- spółka prawa czeskiego, na rynku od r. 1998
- działalność: Polska, Czechy, Słowacja, i inne...
- certyfikacja ISO, Microsoft Licence Management
- znacząca pozycja wśród producentów systemów do kompleksowych rozwiązań kontroli legalności oprogramowania i ewidencji sprzętu
- rozwój i dystrybucja - system do audytu oprogramowania i sprzętu PCinfo®Magic**EYE**, intranetowy moduł helpdeskowy Magic**DESK**® i system monitoringu aktywności użytkowników i wydruków Magic**MONITOR**®
- realizacja audytów oprogramowania „na klucz“
- ponad 370 000 sprzedanych licencji

Audyt oprogramowania

- Dokładna analiza posiadanych zasobów oprogramowania
- Porównanie stanu rzeczywistego (faktycznego) z posiadanymi licencjami (stanem księgowym)
- Kontrola wdrożonych procedur SAM
- Audyt oprogramowania jako jeden z filarów SAM

SAM



Dlaczego przeprowadzić audyt?

- uzyskanie informacji o stanie posiadanego oprogramowania (sprzętu)
- uzyskanie informacji o stanie posiadanego licencji, dokumentów zakupowych
- identyfikacja potrzeb, efektywne zakupy i planowanie (ok. 20-30% inwestycji IT)
- pewność stosowania legalnego oprogramowania
- zniżki ilościowe, update tylko wykorzystywanych licencji
- standaryzacja oprogramowania i podniesienie bezpieczeństwa informatycznego
- informacje i dane potrzebne do planowania – szybsze i efektywne
- podniesienie efektywności pracy i komfortu użytkowników
- utrzymywanie standardów i trendów, modernizacja
- minimalizacja ryzyka kar i odpowiedzialności
- szybkie wykrycie nielegalnego oprogramowania, P2P, niepotrzebnych plików multimedialnych

Korzyści x obawy

- ✓ Dokładne informacje o posiadanym oprogramowaniu i miejscu instalacji
 - ✓ „Punkt zero” – stan licencji i oprogramowania
 - ✓ Dotrzymanie ustawodawstwa i pewność legalności oprogramowania
 - ✓ Wykrycie P2P i plików multimedialnych – gwarancja bezpieczeństwa
 - ✓ Certyfikat i poświadczenie biegłego sądowego, certyfikat Microsoft
 - ✓ Prostsze planowanie zakupów i wynikające z tego oszczędności
 - ✓ Pozytywny PR dla klientów i partnerów
-
- należy się do niego przygotować = dodatkowa praca
 - wymagane jest włączenie do tego procesu wielu ludzi
 - audyt dotyczy wszystkich, przestoje w pracy
 - potencjonalne dokupienie licencji lub skasowanie nielegalnych instalacji
 - kolejne procedury, restrykcje i ograniczenie „wolności” użytkownika
 - księgowość
 - KOSZTY

Modele przeprowadzenia audytu

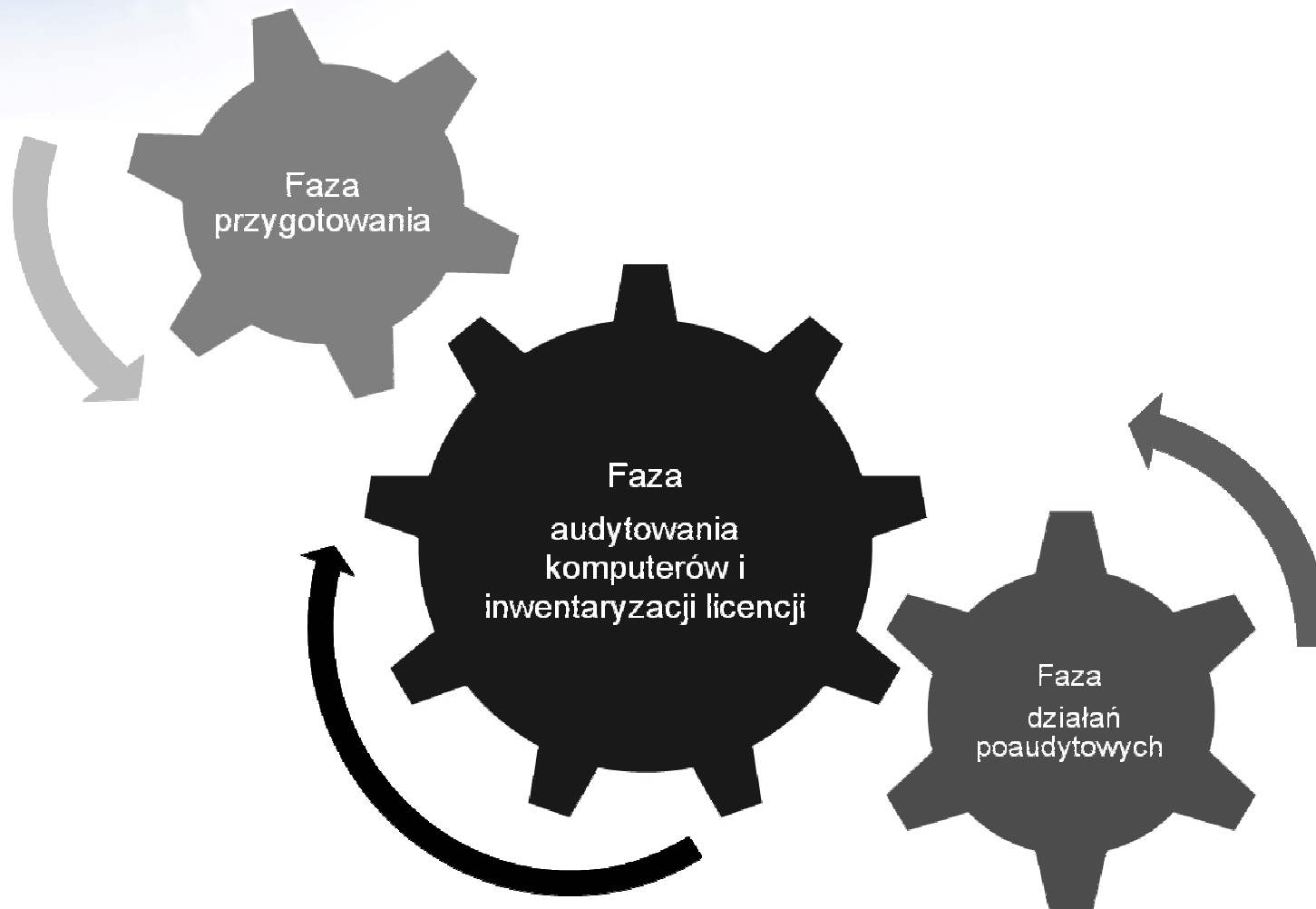
Wewnętrzny

- Kto przeprowadza? - przeprowadzany własnymi siłami
- Kompetencje? – zespół audytujący
- Obiektywność? – ryzyko zainteresowania
- Jaka jest cena? – wdrożenie systemu, ukryte koszty
- Rozwiązywanie problemów? - wiedza merytoryczna
- Działanie poaudytowe?

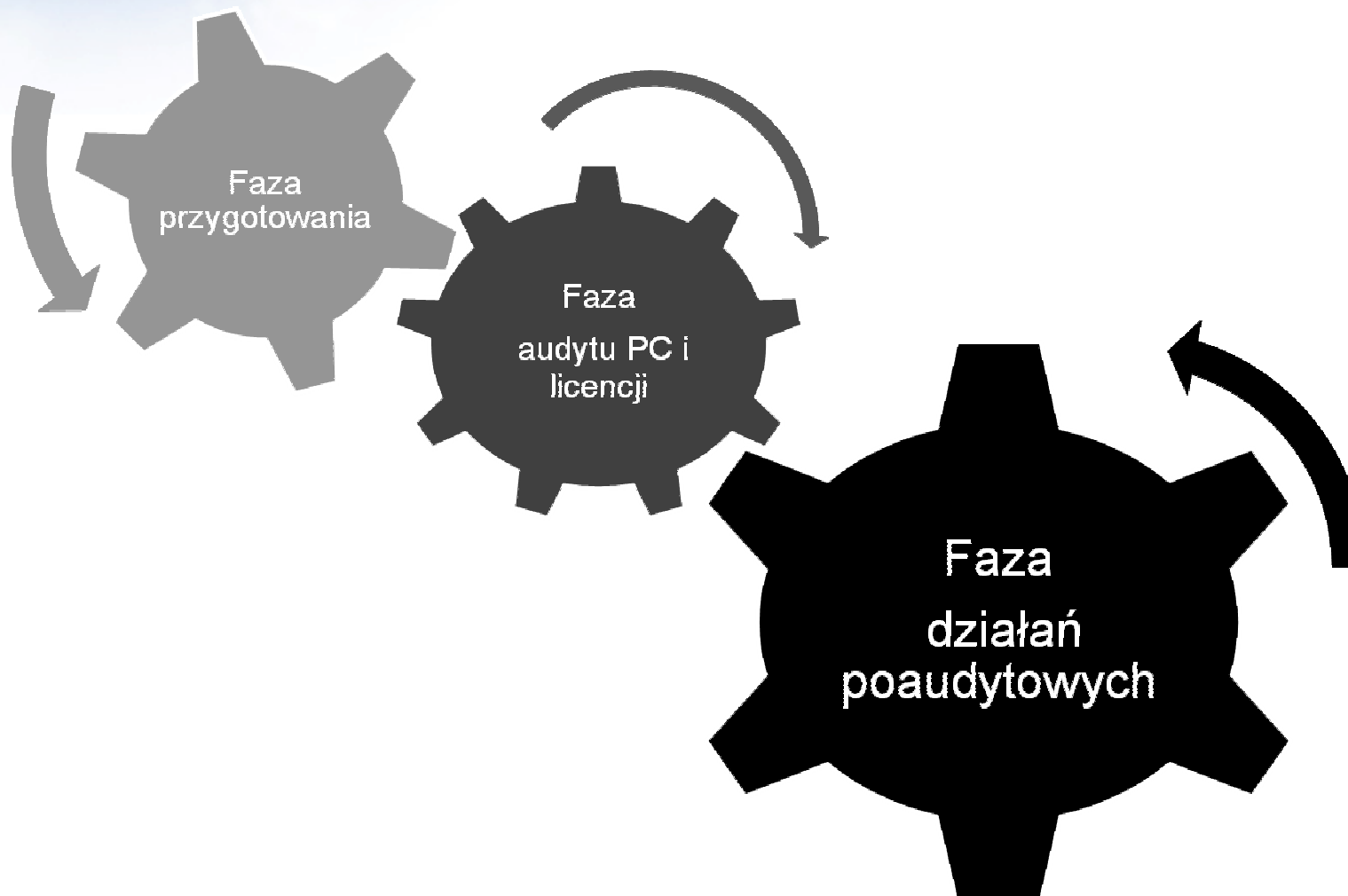
Zewnętrzny

- Kto przeprowadza? – osoby z firmy trzeciej
- Kompetencje? – jakie kwalifikacje, referencje, doświadczenie
- Obiektywność? – bezstronność, doradztwo
- Jaka jest cena? – ok. 150-200 zł, dodatkowe usługi
- Rozwiązywanie problemów? - wiedza merytoryczna, doradztwo, plan naprawczy
- Działanie poaudytowe? – przygotowanie procedur, szkolenia, dokumentacja

Proces audytu - wyobrażenie



Proces audytu - rzeczywistość



Przygotowania do audytu

Kiedy?

- Reorganizacja lub restrukturalizacja firmy.
- Rozwój i ekspansja firmy.
- Duża fluktuacja pracowników.
- Wdrożenie procedur SAM i uporządkowanie zasobów firmy.


Kto?

- Kadra zarządzająca – rozporządzenie, pełnomocnictwo
- Księgowość i IT – licencje, dowody zakupowe, dokumentacja
- Pracownicy - informowanie, notebooki
- Zespół audytorski


Gdzie, jak długo?

- Lokalizacje, struktura firmy = harmonogram
- Sposób skanowania stacji i serwerów – lokalnie, zdalnie
- Tempo pracy:
 - 1 PC = ok. 5 min.,
 - dokumentacja = dni – tygodnie,
 - raport = ok. tygodnia


Audytowanie komputerów i ewidencja licencji

- 
- Implementacja i konfiguracja systemu do wymagań organizacji
 - Przeprowadzenie audytu na wszystkich komputerach i serwerach
 - Wprowadzenie wszystkich licencji
 - Przypisanie licencji do poszczególnych komputerów

Działania poaudytowe




- Raport wstępny - porównanie i analiza stanu rzeczywistego z dokumentami zakupowymi (licencje)




- Analiza raportu i opracowanie procedury naprawczej rozwiązania różnic



- Rozwiązanie różnic - odinstalowanie lub/i dokupienie licencji



- Druga faza audytowania

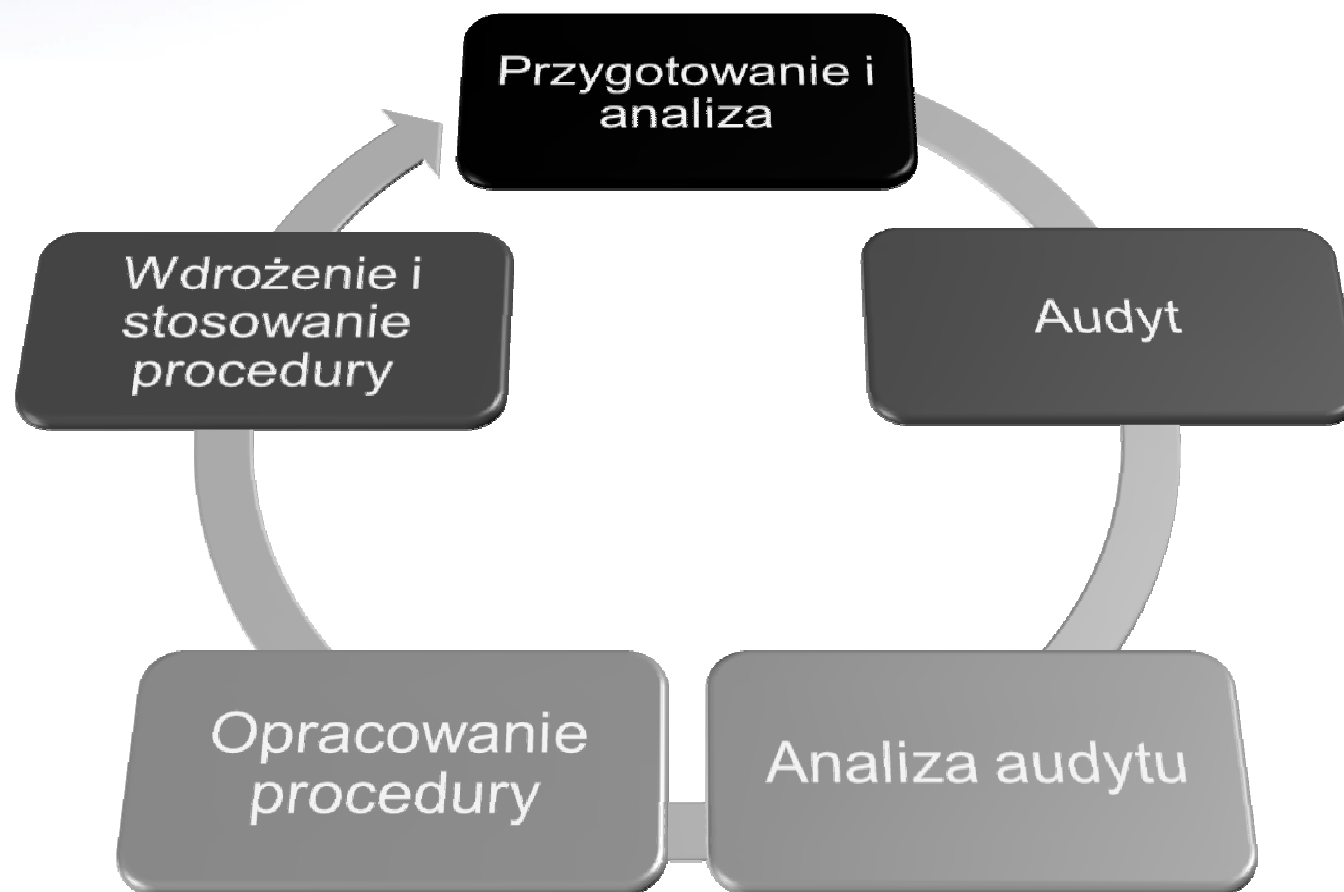


- Analiza, raporty końcowe oraz wydruk paszportów komputera i raportu końcowego – certyfikatu



- Opracowanie i wdrożenie procedury SAM dla firmy i wskazanie możliwości stosowania freeware

Audyt jako proces biznesowy



Audyt jako proces biznesowy

Ciągłość

Aktualizacja

Sprawdzanie
procedur

Wyznaczenie
odpowiedzialności

Lista programów
zezwolonych

Szkolenie
użytkownika

Określenie
sposobu
korzystania z PC

Dziękuję za uwagę.

Leszek Cimała

Prezentację przygotował Maciej Szewczyk