



Praktyczne aspekty zarządzania oprogramowaniem

Seminarium „Zrób to SAMo” Warszawa 30.09.2009

Prelegenci

A plus C sp. z o.o.

- pierwszy i najpopularniejszy polski producent i dystrybutor systemów do audytu legalności oprogramowania oraz zarządzania infrastrukturą IT
- systemy **uplook™** oraz **statlook™** wdrożone zostały w ponad 3000 firm oraz instytucji państwowych w całej Polsce (m.in. Ministerstwo Gospodarki)
- Microsoft Gold Certified Partner

CompNet

- wiodący polski audytor zajmujący się przyjaznymi Audytami Legalności Oprogramowania, wdrażaniem Polityk Bezpieczeństwa Informacji oraz procedur SAM - autoryzowany przez Microsoft (MLMP)
- z usług firmy CompNet korzystają prywatne przedsiębiorstwa, Ministerstwa, Urzędy Miast i Gmin, Starostwa Powiatowe, Wojewódzkie i Powiatowe Urzędy Pracy, Regionalne Izby Obrachunkowe, Regionalne Dyrekcje Lasów Państwowych, Nadleśnictwa oraz wiele innych organizacji
- Microsoft Gold Certified Partner

Czym jest SAM?



Zarządzanie oprogramowaniem

– (ang. Software Asset Management) –
jest zespołem czynności oraz procedur, których celem jest właściwe wykorzystanie zasobów informatycznych na potrzeby realizacji celów organizacji, przy zachowaniu ich wysokiej efektywności.

Czym jest SAM?



Proces zarządzania oprogramowaniem obejmuje następujące elementy:

analizę potrzeb w zakresie oprogramowania

zaplanowanie zakupu oprogramowania wraz z uwzględnieniem wymagań sprzętowych

implementację rozwiązań i ich rozmieszczenie w środowisku sieciowym oraz na stacjach roboczych, serwis i konserwację

opracowanie procedur odnośnie korzystania z oprogramowania

kontrolę stanu oprogramowania oraz stopień jego wykorzystania

Etapy zarządzania oprogramowaniem – Zbieranie Danych



Oprogramowanie



Przedajnij tutaj nagłówki kolumny, jeśli ma ona być podstawą grupowania							
Nazwa aplikacji	Ścieżka	Rodzaj aplikacji	Wersja	Rodzaj licencji	Główny plik aplikacji	Producent	Twórca wzorca
Internet Hearts	C:\Windows\System32\dlcache\	Multimedia/Gra	1.2	Freeware	hrtzgm.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Adobe Acrobat Reader	C:\Program Files\Adobe\Reade...	Biurowe/Odczyt i edycja PDF	8.x	komercyjna	AcroRd32.exe	Adobe Systems Incorporated	AplusC
Microsoft Office Excel	C:\Program Files\Microsoft Offi...	Biurowe/ Arkusze kalkulacyjne	2003	komercyjna	EXCEL.EXE	Microsoft Corporation	AplusC
Microsoft Office Excel	C:\Windows\Installer\\$\PatchC...	Biurowe/ Arkusze kalkulacyjne	2003	komercyjna	EXCEL.EXE	Microsoft Corporation	AplusC
Microsoft Office Excel	C:\Windows\Installer\\$\PatchC...	Biurowe/ Arkusze kalkulacyjne	2003	komercyjna	EXCEL.EXE	Microsoft Corporation	AplusC
Microsoft Windows Speech	C:\Program Files\Common Files...	Narzędzia Systemowe	5.1	komercyjna	sapisvr.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Microsoft Windows Speech	C:\Windows\System32\dlcache\	Narzędzia Systemowe	5.1	komercyjna	sapisvr.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Windows Internet Explorer	C:\Windows\ie7\	Internetowe/Przeglądarki WWW	6.x	Freeware	ieexplore.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Windows Internet Explorer	C:\Windows\ServicePackFiles\...	Internetowe/Przeglądarki WWW	6.x	Freeware	ieexplore.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Miranda IM	C:\Program Files\Miranda IM\	Internetowe/Komunikatory	0.7	Freeware	miranda32.exe	Miranda	AplusC
Internet Backgammon	C:\Windows\System32\dlcache\	Multimedia/Gra	1.2	Freeware	bckgzm.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Adobe Acrobat Reader U...	C:\Program Files\Adobe\Reade...	Biurowe/Obsługa plików PDF	8.x	komercyjna	AdobeUpdateCheck.exe	Adobe Systems Incorporated	AplusC
Internet Connection Wizard	C:\Program Files\Internet Expl...	Internetowe	6.00	Freeware	icwconn1.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Internet Connection Wizard	C:\Windows\\$\NtServicePackUn...	Internetowe	6.00	Freeware	icwconn1.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Internet Connection Wizard	C:\Windows\ServicePackFiles\...	Internetowe	6.00	Freeware	icwconn1.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Microsoft Outlook Expres...	C:\Program Files\Outlook Expr...	Internetowe/Poczta elektroniczna	6.00	Freeware	wab.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Microsoft Outlook Expres...	C:\Windows\\$\NtServicePackUn...	Internetowe/Poczta elektroniczna	6.00	Freeware	wab.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Microsoft Outlook Expres...	C:\Windows\ServicePackFiles\...	Internetowe/Poczta elektroniczna	6.00	Freeware	wab.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Miranda Database Tool	C:\Program Files\Miranda IM\	Internetowe/Komunikatory	0.7	Freeware	dbtool.exe	Miranda	AplusC
Internet Reversi	C:\Windows\System32\dlcache\	Multimedia/Gra	1.2	Freeware	Rvsezm.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Watson Subscriber for SE...	C:\MSOCache\All Users\90000...	Narzędzia Systemowe	11.0	Freeware	DWTRIG20.EXE	Microsoft Corporation	AplusC
Watson Subscriber for SE...	C:\Program Files\Common Files...	Narzędzia Systemowe	11.0	Freeware	DWTRIG20.EXE	Microsoft Corporation	AplusC
Watson Subscriber for SE...	C:\Windows\Installer\\$\PatchC...	Narzędzia Systemowe	11.0	Freeware	DWTRIG20.EXE	Microsoft Corporation	AplusC
Adobe Reader Update Ch...	C:\Program Files\Adobe\Reade...	Biurowe/Obsługa plików PDF	8.1	komercyjna (składnik ap...	AdobeUpdateCheck.exe	Adobe Systems Incorporated	AplusC
Outlook Express	C:\Program Files\Outlook Expr...	Internetowe/Poczta elektroniczna	6.00	Freeware	msimn.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Outlook Express	C:\Windows\\$\NtServicePackUn...	Internetowe/Poczta elektroniczna	6.00	Freeware	msimn.exe	Microsoft Corporation	AplusC
Outlook Express	C:\Windows\ServicePackFiles\...	Internetowe/Poczta elektroniczna	6.00	Freeware	msimn.exe	Microsoft Corporation	AplusC
MsInfo	C:\Program Files\Common Files...	Narzędzia Systemowe	5.1	Freeware	msinfo32.exe	Microsoft Corporation	AplusC
MsInfo	C:\Windows\System32\dlcache\	Narzędzia Systemowe	5.1	Freeware	msinfo32.exe	Microsoft Corporation	AplusC

Etapy zarządzania oprogramowaniem – Zbieranie Danych



COMP NET



Licencje (dane podstawowe)



Właściwości licencji

Definicja licencji:

Rodzaj licencji*: MSDN

Nazwa aplikacji*: Microsoft Office Outlook 2007

Producent: Microsoft Corporation

Upgrade do:

Ogólne Finansowe Audyt Dodatkowe

Informacje ogólne

Liczba licencji*: 5 Planowany zakup

Wersja językowa*: Polski

Wersja: 2007

Lokalizacja: Kraków\Szymanowskiego\III piętro\Informaty ... X

Zdjęcie: Wczytaj... Podgląd...

Uwagi:

Licencja czasowa

Od: Do:

OK Anuluj

Licencje (dane księgowo i audytowe)



COMP NET

Właściwości licencji

Definicja licencji:
Rodzaj licencji*: MSDN
Nazwa aplikacji*: Microsoft Office Outlook 2007
Producent: Microsoft Corporation
Upgrade do:

Ogólne | **Finansowe** | Audyt | Dodatkowe

Informacje finansowe

Data zakupu: 2009-05-14
Cena netto: 600,00 zł
Stawka VAT: 22%
Cena brutto: 732,00 zł
Nr inwentarzowy: LIC-597-SZ
Nr faktury: FV-286/02/09
Dostawca: Microsoft

OK Anuluj

Właściwości licencji

Definicja licencji:
Rodzaj licencji*: MSDN
Nazwa aplikacji*: Microsoft Office Outlook 2007
Producent: Microsoft Corporation
Upgrade do:

Ogólne | Finansowe | **Audyt** | Dodatkowe

Atrybuty legalności

Nośnik: 1
 COA: 0
 Książka: 0
 Pudełko: 0
 Licencja: 1
 Inne: 0
 Komplet: 0
 Faktura: 1

Klucze seryjne

Legalny	Numer seryjny	Atrybuty legalności
<input checked="" type="checkbox"/>	PSEUDO	
<input checked="" type="checkbox"/>	PSEUDO	
<input checked="" type="checkbox"/>	PSEUDO	
<input checked="" type="checkbox"/>	PSEUDO	
<input checked="" type="checkbox"/>	PSEUDO	

+ Dodaj - Usuń Edytuj Dodaj brakujące

OK Anuluj

Etapy zarządzania oprogramowaniem – Zbieranie Danych



COMP NET

Oprogramowanie

Lista aplikacji
zainstalowanych
na wszystkich
komputerach

Identyfikacja znalezionych
aplikacji (nazwa programu,
wersja, producent, etc.)

Licencje

Lista licencji + atrybuty
legalności, dok. zdjęciowa,
informacje księgowo oraz
inventaryzacyjne

Analiza Licencji

Sprzęt

Lista urządzeń + informacje
techniczne, księgowo,
inventaryzacyjne

Zebranie informacji
o podzespołach (procesory,
karty graf., napędy, etc.)

Użytkownicy

Lista użytkowników +
informacje o używanych
loginach, komputerach,
dane osobowe, etc.

Zebranie informacji
o używanym oprogramowaniu
i jego wykorzystywaniu

Sprzęt – Dane ogólne i sieciowe



COMP NET

Właściwości - KRL08

Ogólne Sieciowe Finansowe Dodatkowe

Informacje ogólne

Typ*: Komputer

Nazwa*: KRL08

Nazwa dodatkowa: Laptop-Dell-008

Opis: Laptop Andrzeja G.

Główny użytkownik: Andrzej G.

Lokalizacja: Kraków\Lea\Managers

OK Anuluj Pomoc

Właściwości - KRL08

Ogólne Sieciowe Finansowe Dodatkowe

Informacje sieciowe

Adres IP: 10.0.1.181

Adres MAC: 00:1C:23:A8:B1:61

Nazwa DNS: krl08.media-press.tv

Informacje o komputerze

System operacyjny: Microsoft Windows Vista Business

Aktualizacja: Service Pack 1 (Build 6001)

OK Anuluj Pomoc

Sprzęt – Dane finansowe i szczegóły



Właściwości - KRL08

Ogólne Sieciowe **Finansowe** Dodatkowe

Informacje finansowe

Cena netto: 4 000,00 zł

Stawka VAT: 22%

Cena brutto: 4 880,00 zł

Data zakupu: 2008-08-15

Data gwarancji: 2010-08-15

Nr inwentarzewy: KRL08

Nr faktury: FV-643/08/08

Nr seryjny: SN-765499843GF

Dostawca: DELL

OK Anuluj Pomoc

Ogólne Zdarzenia serwisowe **Szczegóły sprzętu**

Czas skanu: 2009-05-13 06:10

Kategoria: Podsumowanie

Element	Wartość
System operacyjny	Microsoft® Windows Vista™ Business (Ser
Płyta główna	Dell Inc. 0HX767
BIOS	Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A02
Procesor	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T 7250 @ 2
Pamięć	2,00 GB
Dysk twardy	FUJITSU MHW2120BJ FFS G2 (111,79 GB)
CD-ROM	PBDS DVD+RW DS-8W1P ATA Device
Karta graficzna 1	NVIDIA GeForce 8600M GT
Karta graficzna 2	PCI GDIHOOK5
Karta dźwiękowa	SigmaTel High Definition Audio CODEC
Drukarka 1	Wysyłanie do programu OneNote 2007
Drukarka 2	Virtual PDF Printer
Drukarka 3	Print2PDF
Drukarka 4	Microsoft XPS Document Writer
Drukarka 5	Fax
Drukarka 6	Bullzip PDF Printer
Drukarka 7	AL-CX11(D7506D)

Podsumowanie Szczegóły

- Podsumowanie
- System operacyjny
- Komputer
- Płyta główna
- BIOS
- Procesor
- Pamięć
- Napędy dysków
- Napędy CD-ROM
- Partycje
- Dyski logiczne
- Monitory
- Karty graficzne
- Urządzenia wejściowe
- Karty dźwiękowe
- Drukarki
- Porty
- Baterie
- Złącza

Etapy zarządzania oprogramowaniem – Zbieranie Danych



COMP NET

Oprogramowanie

Lista aplikacji
zainstalowanych
na wszystkich
komputerach

Identyfikacja znalezionych
aplikacji (nazwa programu,
wersja, producent, etc.)

Licencje

Lista licencji + atrybuty
legalności, dok. zdjęciowa,
informacje księgowo oraz
inventaryzacyjne

Analiza Licencji

Sprzęt

Lista urządzeń +
informacje techniczne,
księgowo,
inventaryzacyjne

Zebranie informacji
o podzespołach (procesory,
karty graf., napędy, etc.)

Użytkownicy

Lista użytkowników +
informacje o używanych
loginach, komputerach,
dane osobowe, etc.

Zebranie informacji
o używanym
oprogramowaniu
i jego wykorzystywaniu

Użytkownicy



COMP NET

Zakres czasu: 1 stycznia 2009 - 31 stycznia 2009 Użytkownicy: Magda G Komputery: KRL08;MAGDAK

Dostępne dane: 13 stycznia 2009 - 15 maja 2009

Przedajnij tutaj nagłówek kolumny, jeśli ma ona być podstawą grupowania

Aplikacja	Pracownik	Data uruchomienia	Czas uruchomienia	Data zamknięcia	Czas zamknięcia	Pierwszy plan	Czas nieaktywności	Klawisze	Kliknięcia	Aktywność
EXPLORER.EXE	G, Magda	2009-01-13	16:44:19	2009-01-13	18:17:21	20:03	15:56	0	39	21%
apdproxy.exe	G, Magda	2009-01-13	16:44:31	2009-01-13	16:45:19	00:08	00:00	0	1	100%
AdobeUpdater.exe	G, Magda	2009-01-13	16:44:32	2009-01-13	16:45:00	00:04	00:00	0	1	100%
miranda32.exe	G, Magda	2009-01-13	16:44:40	2009-01-13	16:44:58	00:01	00:00	0	1	100%
YahooWidgetEngine.exe	G, Magda	2009-01-13	16:44:42	2009-01-13	16:45:12	00:04	00:00	0	2	100%
YahooWidgetEngine.exe	G, Magda	2009-01-13	16:44:47	2009-01-13	16:45:12	00:01	00:00	0	0	100%

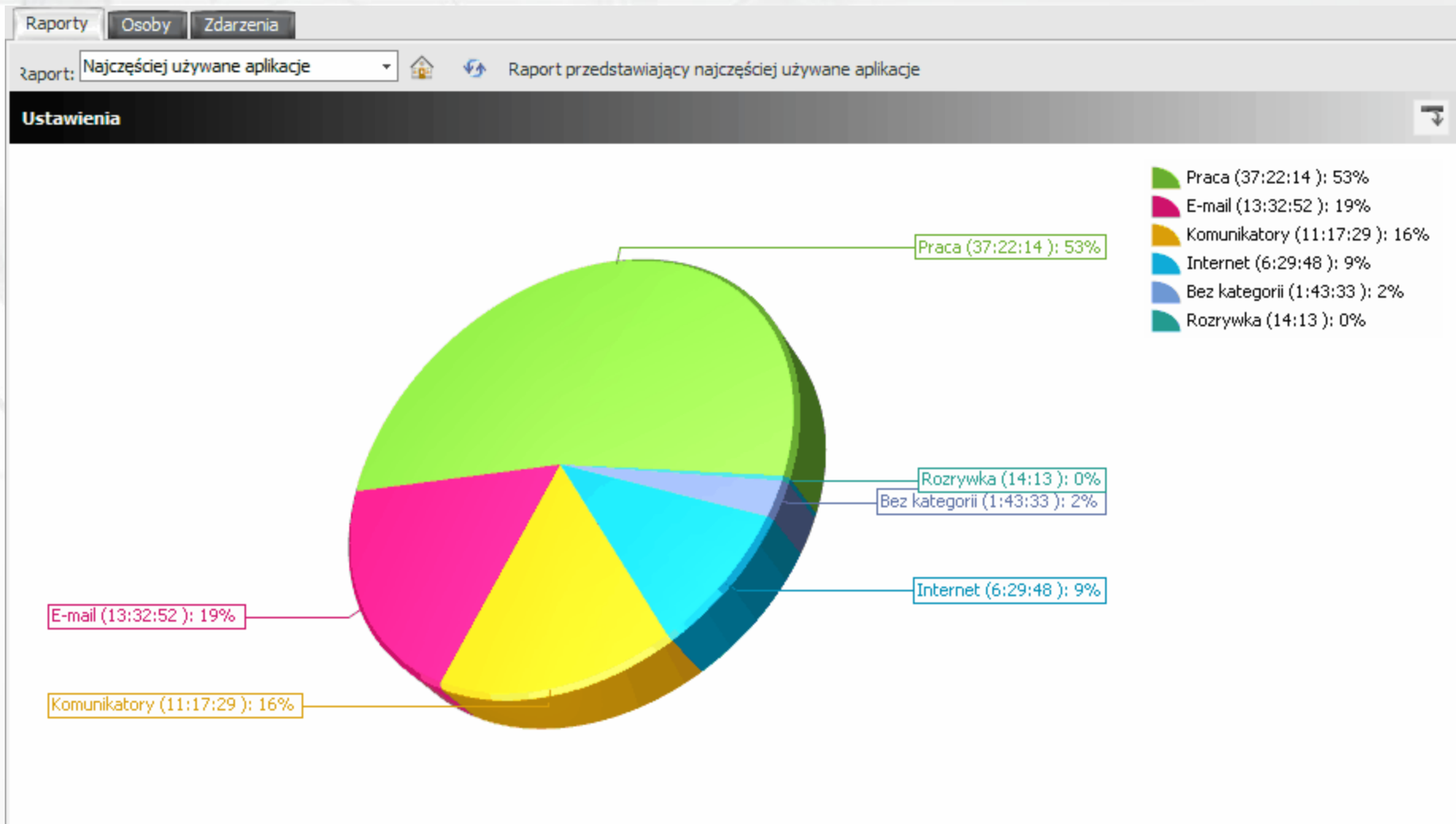
Podsumowanie

Przedajnij tutaj nagłówek kolumny, jeśli ma ona być podstawą grupowania

Aplikacja	Czas aktywności	Pierwszy plan	Czas nieaktywności	Klawisze	Kliknięcia	Aktywność
Outlook.exe	13:32:52	47:42:03	34:09:11	28813	4197	28%
miranda32.exe	10:51:09	32:02:31	21:11:22	52190	1343	34%
uplook3.exe	9:31:34	23:03:07	13:31:33	2970	6956	41%
WinWord.exe	7:52:07	12:01:06	4:08:59	18976	3159	65%
EXPLORER.EXE	4:47:15	11:59:49	7:12:34	1223	2601	40%
firefox.exe	4:46:30	9:17:02	4:30:32	2167	2092	51%
CamtasiaStudio.exe	3:16:18	4:17:56	1:01:38	1089	2634	76%
Virtual PC	3:13:40	3:25:30	11:50	2874	2352	94%
POWERPNT.EXE	2:40:28	3:46:33	1:06:05	655	1140	71%
HH.exe	2:06:36	3:45:17	1:38:41	7	1498	56%
IEXPLORE.EXE	1:41:24	2:03:35	22:11	1482	1023	82%
HelpMan.exe	1:37:58	1:51:04	13:06	1231	993	88%
Excel.exe	1:05:59	3:14:12	2:08:13	1005	685	34%
CamRecorder.exe	40:49	49:34	08:45	130	278	82%
NOTEPAD.EXE	32:07	41:04	08:57	2488	140	78%
gg.exe	26:20	51:00	24:40	1904	205	52%
AcroRd32.exe	23:33	1:05:40	42:16	110	84	26%

Użytkownicy

– najczęściej używane grupy aplikacji



Etapy zarządzania oprogramowaniem – Działania naprawcze i kontrola



COMP NET

Porównanie zidentyfikowanego oprogramowania z posiadanymi licencjami

Wdrożenie planu naprawczego

- Usunięcie oprogramowania bez licencji
- Zakup brakujących licencji
- Relokacja niewykorzystywanych aplikacji
- Zastąpienie aplikacji komercyjnych darmowymi odpowiednikami

Cykliczna kontrola stanu zainstalowanego oprogramowania

- Raz w miesiącu – analiza nowo zainstalowanych i odinstalowanych aplikacji
- Raz do roku – pełny audyt oprogramowania

Etapy zarządzania oprogramowaniem

– Działania zapobiegawcze



COMP NET

Sporządzenie oraz ciągła aktualizacja rejestrów:

- sprzętu
- oprogramowania
- oraz licencji

Ustalenie zasad użytkowania oprogramowania i zobowiązanie pracowników do ich przestrzegania

- Sporządzenie listy dozwolonych i zalecanych aplikacji
- Uświadomienie użytkowników w kwestii ochrony praw autorskich
- Pisemne uregulowanie z pracownikami zasad użytkowania oprogramowania

Monitorowanie wykorzystania aplikacji

- Decyzje o usunięciu, aktualizacji, bądź zakupie nowego oprogramowania
- Blokowanie lub usuwanie niebezpiecznych, nielegalnych oraz niepożądanych aplikacji

Jak określić zasady korzystania z oprogramowania przez pracowników



COMP NET

W celu utrzymania stanu legalności niezbędne jest wdrożenie podstawowych zasad i procedur korzystania z oprogramowania.

Służą do tego procedury wdrażane podczas procesu audytu

SAM

Obowiązki pracowników odpowiedzialnych za infrastrukturę informatyczną

Porozumienie między pracownikiem i pracodawcą

Zarządzenie kierownictwa firmy/institucji

Zasady i procedury korzystania z oprogramowania

oraz szereg procedur sytuacyjnych

Korzyści wdrożenia SAM



SAM

optymalizacja

standaryzacja

wymerne oszczędności

legalność

bezpieczeństwo

wydajniejsza organizacja

satysfakcja

wewnętrzny spokój

Zrób to samo co Ministerstwo Gospodarki, a zyskasz



uporządkowanie Zarządzania wartościami niematerialnymi i prawnymi

procedury nabywania i instalacji nowego oprogramowania

wydajniejsze wykorzystanie posiadanych narzędzi informatycznych

pewność odnośnie legalności wszystkich posiadanych aplikacji

znaczną redukcję kosztów utrzymania oprogramowania

weryfikację konfiguracji sprzętu i oprogramowania

Certyfikaty



Certyfikat

Microsoft License Management

Niniejszy certyfikat potwierdza spełnienie wymogów Microsoft odnośnie zarządzania licencjami na oprogramowanie. Microsoft Sp. z o.o. potwierdza niniejszym, że firma:

[Redacted]

- z sukcesem przeszła ocenę oprogramowania, wykonaną przez firmę niezależną
- stosuje odpowiednie procedury i rozwiązania w zakresie zarządzania oprogramowaniem
- posiada licencje na wszystkie programy Microsoft używane w ramach firmy

Microsoft będzie honorował niniejsze poświadczenie zgodności oprogramowania - w odniesieniu do kontrolowanych komputerów osobistych - przez okres jednego roku od daty przedstawienia. Dziękujemy jednocześnie za umożliwienie przeprowadzenia audytu w ramach Microsoft License Management Program.


Krzysztof Janiszewski
Ochrona Własności Intelektualnej
Microsoft Sp. z o.o.



Certyfikat nr 2424
Ważne od: 12 grudnia 2008

COMP NET

CERTYFIKAT Jestem Legalny

Zaświadcza się, że
Nazwa instytucji

W wyniku przeprowadzonego Audytu Legalności Oprogramowania posiada legalnie oprogramowanie oraz wdrożone zasady i procedury zarządzania oprogramowaniem.

Certyfikat ważny do ...

Microsoft Certified Professional

Robert Radziejewski
Specjalista ds. zarządzania oprogramowaniem

Microsoft Certified Professional

Sebastian Strzech
Dyrektor - CompNet

CERT No 542/LJ/2008

© by CompNet. Wszelkie prawa zastrzeżone

TEST – Sprawdź swoją wiedzę...



1. Czy wiesz ile komputerów , notebooków i serwerów używanych jest obecnie w Twojej organizacji?
2. Czy jesteś pewien, że nikt spośród pracowników nie sporządził nieautoryzowanych kopii oprogramowania?
3. Czy masz wykupione licencje na wszystkie programy zainstalowane w Twojej organizacji?
4. Czy Twoja organizacja ma opracowane na piśmie zasady używania oprogramowania i zakupu licencji na oprogramowanie?
5. Czy pracownicy zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie użytkowania oprogramowania oraz ochrony praw autorskich?
6. ...



Dziękujemy za uwagę!

Seminarium „Zrób to SAMo” Warszawa 30.09.2009